

Datenschutzinformation

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Dorotheum GmbH & Co KG für den **Geschäftsbereich Pfand** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Aktuelle bzw. ergänzende Hinweise zum Thema Datenschutz für diesen Geschäftsbereich finden Sie auf <https://www.dorotheum-pfand.com/datenschutz/>.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Dorotheum GmbH & Co KG
Palais Dorotheum
Dorotheergasse 17, 1010 Wien
Tel.: + 43-1-515 60-0, Fax: + 43-1-515 60-443
Email: pfand@dorotheum.at

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung für den Geschäftsbereich Pfand

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichische Datenschutzgesetzes (DSG) sowie aller weiteren für unseren Geschäftsbereich Pfand maßgeblichen Gesetze [wie insbesondere der Gewerbeordnung betreffend der Gewährung von Darlehen gegen Übergabe beweglicher Sachen (Faustpfänder) einschließlich des Verkaufs der Faustpfänder im Wege der Versteigerung (§ 155 GewO 1994) verschiedener Wertgegenstände].
- Wollen Sie einen Pfandkredit auf einen Ihrer Wertgegenstände erhalten, einen Auftrag zum An- oder Verkauf, zur Schätzung oder Aufbewahrung beweglicher Sachen (wie insbesondere Wertgegenstände, wie Schmuck, technische Geräte [Handys, Tablets], Kraftfahrzeuge, Kunstgegenstände oder Sammelobjekte) erteilen benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Pfandgeschäfts sowie Kauf- bzw. Verkaufsgeschäfts einschließlich aller damit zusammenhängender Nebenleistungen wie insbesondere Schätzung und/oder Aufbewahrung der oben genannten Kunst- und Wertgegenstände sowie die Abwicklung der Logistik. Kommt ein Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Abschluss bzw. die Durchführung eines Pfandkredits, eines Kaufvertrags, Kommissionsvertrags oder Verwahrungsvertrages gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Pfandgeschäfte bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kfz und technische Geräte (<https://www.dorotheum-pfand.com/agb>) nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten sowohl für vorvertragliche als auch für vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten sind hierfür nicht erforderlich sind.

- Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten – mit Ihrer Zustimmung [Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO] – zur Bereitstellung von Kommunikationskanälen zur Servicierung als registrierter Nutzer gemäß den Nutzungsbedingungen für SMS-Service (<https://www.dorotheum-pfand.com/sms-service>) und/oder als Kunde. Eine von Ihnen im Rahmen des SMS-Service erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die ggfls. vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf hat keine Rückwirkung. Er berührt die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs auf der Grundlage der vormaligen Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung nicht.
- Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren [Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO]. Dies kann insbesondere erforderlich sein:
 - zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
 - zur Werbung für unsere eigenen Dienstleistungen aus dem Geschäftsbereich Dorotheum-Pfand sowie den Geschäftsbereichen Dorotheum-Auktionen und Dorotheum-Handel einschließlich Dorotheum-Galerie,
 - zur Übermittlung von postalischer Information und Werbung,
 - zur Erstellung von Angeboten sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
 - zur Vornahme von Informations- und Werbeanrufen nach Einwilligung,
 - zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Veranstaltung von Gewinnspielen, Events und Kundenbefragungen,
 - zur Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden,
 - zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung und Kundeninformation
 - zur internen Bonitätsprüfung sowie im Zusammenhang mit einer erhöhten Belehnung der von Pfand-Kunden in der Vergangenheit vorgenommenen Verpfändungen („Profiling“),
 - zur Kontaktaufnahme, zum Aufbau einer Kontaktdatenbank und zur Kundengewinnung von/mit Personen, mit denen wir persönlich in Kontakt waren (z.B. auf Veranstaltungen, Messen, Einladungen usw.) und zwar bei der Übergabe von Visitenkarten; die Daten, die von den Visitenkarten stammen, ergänzen wir ggfls. mit Daten, die aus öffentlichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Website des Unternehmens) stammen,
 - für Maßnahmen zur Direktwerbung (wie Pfand-Newsletter) gemäß § 174 Abs. 4 TKG 2021 („Bestandskundeninformation“) einschließlich des damit verbundenen Profilings,
 - zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. gewerberechtl. Vorgaben im Zusammenhang mit der Gewährung von Darlehen gegen Übergabe beweglicher Sachen (Faustpfänder) einschließlich des Verkaufs der Faustpfänder im Wege der Versteigerung (§ 155 GewO 1994) und zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung (§ 365m GewO), der vom Landeshauptmann von Wien genehmigten Geschäftsordnung (§ 155 Abs. 2 GewO), den Sorgfaltspflichten gemäß Kulturgüterückgabegesetz (§ 9 KGRG), handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO.
- Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.
- Sie unterliegen keiner automatisierten Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.

3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:
Wir sind Teil einer Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung unserer umfangreichen Verpflichtungen bedienen wir uns in arbeitsteiliger Weise auch der konzernverbundenen Unternehmen. Eine aktuelle Aufstellung finden Sie <https://www.dorotheum-pfand.com/datenschutz/>.
- Externe Dienstleister:
Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, wie z.B. Logistikunternehmen. Eine aktuelle Aufstellung finden Sie unter <https://www.dorotheum-pfand.com/datenschutz/>. Nähere Informationen erhalten Sie über pfand@dorotheum.at.
- Weitere Empfänger:
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten. Nähere Informationen erhalten Sie über pfand@dorotheum.at.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, ferner zur Vertragsdokumentation und Führung von Eigentumsnachweisen. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus den Sorgfaltspflichten nach dem Kulturgüterückgabegesetz (§ 9 KGRG), die eine Aufbewahrungspflicht von 30 Jahren vorsehen, um das Kulturgut und seinen Einbringer identifizierbar zu machen, einschließlich den Ankaufs- und Verkaufspreisen, dem Unternehmensgesetzbuch, der Abgabenordnung und den gewerberechtl. Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Die Speicherfristen betragen danach mindestens fünf bzw. sieben Jahre.

5. Ihre Datenschutzrechte

Sie können unter der o. g. Adresse (auch per Mail an pfand@dorotheum.at nach erfolgter Identifizierung) Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, sofern durch die Erteilung dieser Auskunft ein Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis des Verantwortlichen bzw. Dritter nicht gefährdet würde (§ 4 Abs. 6 DSGVO). Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn wir unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert haben. Ebenso haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir unvollständige Daten gespeichert haben. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Vorgaben dadurch verletzt werden. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Ergänzende Hinweise zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie auf <https://www.dorotheum-pfand.com/datenschutz.html>.

6. Widerspruchsrecht

- Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung sowie des Profiling zu widersprechen.
- Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

7. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde zu wenden:
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at